upload foto
Inviato da Giastur - 07/08/2012 15:18

Sono un nuovo utente e sto cercando di inserire foto nel mio account
Sono più piccole di due mega, ma nonostante questo il sito non le accetta. Sono in formato jpg.
Dove sbaglio?

==========

Re: upload foto
Inviato da DAdmin - 07/08/2012 17:43

Ciao Cristiano, potresti dirmi il messaggio di errore che compare quando cerchi di caricare le foto?

Il problema più comune è la presenza di caratteri speciali, lettere accentate, etc. nel nome file della foto.

==========

Re: upload foto
Inviato da Giastur - 07/08/2012 18:57

Non compare nessun messaggio. Semplicemente si cancella l'indirizzo della foto dall'apposita casella senza riportare nessun avviso od errore

==========

Re: upload foto
Inviato da DAdmin - 07/08/2012 19:26

Per caso stai usando un dispositivo mobile (smartphone, tablet...)?

Potresti dirmi il sistema operativo e il browser che stai usando?

Il sito ancora non è completamente ottimizzato per tutti i sistemi operativi. Se sei sicuro che il peso della foto sia entro i limiti e che il nome del file non contenga caratteri particolari, il problema potrebbe essere questo.

Fai un'ultima prova rinominando prima il file con un nome breve e semplice (es. foto.jpg) e fammi sapere: se continua a dare problemi ti invio un msg privato con la mia email, così mi spedisci le foto e te le carico io :)

==========

Re: upload foto
Inviato da Giastur - 07/08/2012 19:31

Utilizzo Windows 7 e Internet Explorer 9
Spazi nel nome della foto sono consentiti?

==========

Re: upload foto

Inviato da DAdmin - 07/08/2012 19:54

Niente spazi...trovato il problema!
Rinomina il file e vedrai che funziona.

==========